

Widerrufsformular

Bitte beachten Sie: Sie können Waren auch per unser Papierformular und per Post reklamieren. Bei dieser Option ist aber die Rücksendung **kostenpflichtig**.

Für eine **Gratis-Retoure** besuchen Sie bitte die Seite <https://www.alza.de/service-bei-alza>, von wo Sie über unser Online-Formular bequem und einfach eine kostenlose Rücksendung beantragen können.

Wenn Sie trotzdem auf diesem Weg Ihren Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es per Post an:

Alza.cz - Reklamationen

Zdibsko 615
250 67 Klecany
Tschechische Republik

Das ist die Sammelstelle für Alza.cz a.s., Ident.-Nr.: 27082440, mit Sitz Jateční 33a, 170 00 Prag 7, eingetragen im Handelsregister, geführt beim Stadtgericht in Prag, Abteilung B, Einlage Nr. 8573;

Kundenhotline (Mo - So zwischen 8:00 und 20:00 erreichbar): 0800 181 45 44

E-Mail: info@alza.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir* den von mir/uns* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren*/die Erbringung der folgenden Dienstleistung*

.....
.....
.....

Bestellt am* /erhalten am*

Name des/der Verbraucher(s)

.....

Anschrift des/der Verbraucher(s)

.....

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

.....

Datum

**Unzutreffendes bitte streichen*